



TEKLİF FORMU						
					Teklif No:	TE-_____
Müşteri :						
Yetkili :						
Adres :						
İletişim :						
SN	Deney Tanımı	Deney Metodu	Adet	Birim Fiyat (TL)	Toplam Fiyat (TL)	Kapsam Durumu (AK/KD)
1						
2						
3						
4						
5						
					Tutar (TL)	
					KDV % 18 (TL)	
					Genel Toplam (TL)	
Müşteri Talepleri						
• Ürünün Açık Tanımı						
• Ürün Adedi						
• Karar Kuralı seçimi (bkz. 2.sayfa 19.md) [] Kural I, [] Kural II, [] Kural III, (Lütfen uygun olanı işaretleyiniz)						
• Talep Edilen Termin (Varsa)						
• Uygunluk Beyanı Talebi [] Var (Lütfen 2. sayfa 18. maddeden talebinizi işaretleyiniz.) [] Yok						
Laboratuvar Onayı (kaşe, imza)			Müşteri Onayı (kaşe, imza)			
..... / /			 / /			

NOT: Lütfen Karar Kuralını seçtiğinizi ve teklifin ayrılmaz 2. sayfasındaki 21 maddelik açıklamaları okuduğunuzu, el yazınızla; (**Okudum, anladım ve teklifin içerdiği tüm şartları kabul ediyorum.**) yazarak imzalayınız.

Müşteri El Yazısı Alanı:.....	
Varsa Müşteri Özel İstek Alanı: (Bu alana müşteri sözleşme kapsamına eklemek istediği durumu belirtilebilir)	Müşteri Beyan İmzası:

AK : Deney akreditasyon kapsamında
KD : Deney akreditasyon kapsamı dışında

AÇIKLAMALAR

- Açıklamalar, teklifimizin ayrılmaz bir parçasıdır.
- Deney işlemlerinizin başlatılması için lütfen müşteri onayı ve beyan alanlarını imzalayarak tarafımıza gönderiniz.
- Teklifimizi onaylayarak bize ilettiğinizde, iletişim mailinize laboratuvarımız tarafından bir deney numarası iletilecektir.
- Teklif tutarının tamamı tek seferde ODTÜ döner sermayesine ait **TC Ziraat Bankası TR 1700 0100 1537 0898 0700 5001** nolu IBAN'ına açıklamaya tarafınıza iletilen **Deney Numarası yazılarak** ödenmelidir. Dekont hvlab@metu.edu.tr mailine iletilmelidir.
- Kargo ve nakliye ücretleri tarafınıza aittir.

6. Cihazlarınız taşımada zarar görmeyecek şekilde korunarak ambalajlanmalıdır. Nakliye esnasında oluşabilecek hasarlardan laboratuvarımız sorumlu değildir.
7. Deneyler, danışmanlık hizmeti kapsamamaktadır.
8. Deneyler laboratuvar takviminde belirtilen ve tarafınıza bildirilen zamanda gerçekleştirilir. Deney için zaman belirleme zorunluluğunuz varsa bu teklif formunda belirtiniz. Deney takvimi konusunda ayrıca bir mail ile bilgilendirileceksiniz.
9. Fatura, deney işlemleri tamamlandığında deney raporu ile birlikte teslim edilir.
10. Deneylerde uygulanacak metotlara hvlab-eee.metu.edu.tr sayfasındaki akreditasyon kapsamımızdan erişebilirsiniz.
11. Müşteri şikayetleri prosesine hvlab-eee.metu.edu.tr adresimizden erişebilirsiniz.
12. ODTÜ EEMB Yüksek Gerilim Laboratuvarı deney hizmetlerinde müşteri ile ilgili tüm bilgi, belge ve ölçüm sonuçlarının gizli tutulacağını (yasal gereklilik olmadıkça), müşterinin yazılı izni olmadan üçüncü taraflara müşteri bilgilerinin aktarılmayacağını taahhüt eder.
13. ODTÜ Yüksek Gerilim Laboratuvarı faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi süresince elde edilen veya oluşturulan bütün bilgilerin yönetiminden yasal yükümlülükler doğrultusunda sorumludur. Laboratuvar, kamuya açık hâle getirmek istediği bilgi hakkında müşteriyi önceden bilgilendirecektir. Bilginin müşteri tarafından kamuya açık hâle getirildiği veya laboratuvarla müşteri arasında anlaşma olduğu durumlar hâric (ör. şikâyetlere cevap verilmesi amaçlı), diğer tüm bilgilerin özel bilgi olduğu değerlendirilir ve bu bilgiler müşteri kimliği, test sonuçları, ticari sırlar, tasarımlar, metodolojiler ve müşteri ile yapılan yazışmalar dahil olmak üzere laboratuvar faaliyeti kapsamında elde edilen tüm bilgiler mahrem bilgi kabul edilir.
14. Müşteri dışındaki (ör. şikâyetçi, düzenleyici merciler) kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgiler, müşteriyle laboratuvar arasında gizli kalacaktır. Bu bilgilerin sağlayıcısı (kaynak) laboratuvarca gizli tutulacak ve kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriyle paylaşılmayacaktır.
15. ODTÜ EEMB Yüksek Gerilim Laboratuvarı, kanunen zorunlu olduğu veya müşteri ile yapılan sözleşmeden kaynaklı olarak yetkili kılındığı durumlarda gizli bilgileri açıklayabilir. Bu durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça, ilgili müşteri açıklanacak bilgi konusunda önceden haberdar edilecektir. Müşteri, bu teklifi onaylayarak bu şartı kabul etmiş sayılır.
16. Yasal olarak gereken haller dışında; komite üyeleri, yükleniciler, dış kuruluş personeli veya laboratuvar adına faaliyet gösteren şahıslar da dâhil tüm çalışanlar, laboratuvarın faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi sırasında elde edilen ya da oluşturulan tüm bilgileri gizli tutacaktır.
17. Talep edildiği durumda deney raporlarında uygunluk beyanı verilebilmektedir. Uygunluk değerlendirmesi istediğinizi belirtmediğiniz durumda, uygunluk değerlendirmesi yapılmayacaktır.
18. Uygunluk değerlendirme hizmeti ücrete tabidir.
- ☐ Uygunluk değerlendirmesinin cihaz üreticisinin toleranslarına göre yapılmasını istiyoruz (*cihazın üretici spesifikasyonları gönderilmelidir*).
- ☐ Uygunluk değerlendirmesinin şartnameye / standarda göre yapılmasını istiyoruz (*müşteri şartnamesi, standart bilgisi gönderilmelidir*).
- ☐ Uygunluk değerlendirmesinde ölçüm belirsizliğinin dikkate alınmasını istiyoruz.
- ☐ Uygunluk değerlendirmesinin ölçüm belirsizliği dikkate alınmadan yapılmasını istiyoruz.
19. Karar Kuralının Müşteriye Bildirimi GEÇTİ/KALDI olarak yapılır.
- ☐ **Kural I** : Ölçüm belirsizlikleri katılmadan önce ve katıldıktan sonra elde edilen değerler olumlu ise deney sonucu olumludur.
- ☐ **Kural II** : Ölçüm sonuçları olumlu fakat ölçüm belirsizlikleri dahil edildiğinde Spesifikasyon sınırını aşıyorsa uygunluk değerlendirmesi için müşteri mutabakatı alınmıştır : Ölçüm belirsizlikleri katılarak elde edilmiş sonuçların ,”Uygunsuz” değerlendirilmesi talep edilmiş, değerlendirme ile ilgili feragatbeyanı verilerek taahhüt edilmiştir.
- ☐ **Kural III** : Ölçüm sonuçları olumsuz fakat ölçüm belirsizlikleri dahil edildiğinde olumlu bölgeye kayma var ise deney sonucun olumsuzdur.
20. Teklifinizi e-posta hvlab@metu.edu.tr veya hvlab-eee.metu.edu.tr adresinden göndermeniz halinde ıslak imzalı müşteri onaylı teklif formu posta yoluyla elimiz ulaştığında işleme alınacaktır. Müşteri beyanını el yazınızla doldurup imzalamanız gerekmektedir.
21. Ürünün Laboratuvarımıza gönderilme şekli
- ☐ Firma tarafından teslim
- ☐ Kargo tarafından teslim
- ☐ Özel Kurye ile teslim
- ☐ Diğer

NOT: Lütfen ıslak imzalı teklifi şahsen, kargo veya posta yoluyla laboratuvarımıza gönderiniz. Islak imzalı teklif formu laboratuvarımıza ulaştığında siparişe dönüşecektir.